

## Служба школьной медиации

**Медиация** - это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Исходя из определения, медиация - это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех, решение при помощи медиатора. Медиатор не принимает решения ни за какую сторону, он только организует процесс переговоров, в ходе которого стороны конфликта могут обсудить претензии друг к другу, обнаружить недостающую информацию, выработать список общих вопросов, подлежащих разрешению и договориться.

**Служба школьной медиации** - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников данного учреждения, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**Медиатор при разрешении споров в своей работе опирается на следующие принципы:**

**Первый принцип – нейтральность медиатора.** Медиатор (посредник) не решает, кто прав, а кто виноват. Медиатор беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении. Именно поэтому он не советует и не принимает решений за стороны, а стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации. Задача медиатора состоит в том, чтобы организовать процесс эффективного обсуждения.

**Второй принцип медиации – добровольность.** Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Технология предполагает, что всё происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.

**Третий принцип медиации – конфиденциальность.** Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Стороны также гарантируют нераспространение полученной информации в ходе разрешения конфликта.

**Четвертый принцип медиации – равноправие.** Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

Служба школьной медиации готова работать со всеми участниками образовательного учреждения и организовать медиацию между:

- Учениками.
- Учениками и родителями.
- Родителями.

Медиатор в рамках школьной службы медиации, не имеет возможности организовать встречу для разрешения конфликта между учителями и учениками.

Такие случаи будут переданы в ЦПМСС Кировского района, где медиатор действительно сможет реализовать все принципы медиации, а особенно принцип равноправия, безотносительно статуса сторон конфликта.



### Организация работы службы медиации в школе

Важно, что не всегда для разрешения конфликта потребуется процедура медиации. В некоторых случаях будет достаточно консультации. Для того, чтобы процедура медиации не пугала потенциальных её участников, необходимо обратить внимание на:

1. Участие в медиации добровольно и анонимно, стороны могут дать согласие на разглашение факта их участия в медиации.
2. Вся документация службы медиации конфиденциальна, доступ к журналу имеет только руководитель службы.
3. В соглашении о примирении по желанию сторон может быть внесен пункт о сохранении конфиденциальности и санкциях за ее нарушение.

Деятельность службы школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Для этого в образовательном учреждении реализуется обучающая программа для

детей, благодаря которой развиваются коммуникативные умения и умения разрешения конфликтов с помощью частичного применения технологии медиации. Для педагогов организуются семинары, тренинги для формирования вышеуказанной культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.



Независимая служба медиации на базе Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга:  
Сайт: <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-specialists/32/>

Телефоны для обращения в независимую службу:

- +7 (812) 246-20-55
- +7 (951) 647-07-24

Наши партнёры:

- Лига медиаторов <http://arbimed.ru/>
- Городской центр «Контакт»
- СПб ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи» <https://profcenter.spb.ru/>



Комитет по молодежной политике  
взаимодействию с общественными  
организациями



СПб ГБУ «Городской центр по  
социальным программам и  
профилактики социальных  
явлений среди молодежи  
«КОНТАКТ»

profcenter.spb.ru

ул. Гладкова, 43, лит. А  
mediation-kontakt@mail.ru

**+7(812)747-29-51**



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

## СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Деятельность службы направлена на разрешение конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и молодежи или затрагивающих их интересы.

**Медиация** – способ разрешения конфликтных ситуаций путем переговоров с участием нейтрального посредника, во время которых участники переговоров достигают взаимовыгодных договоренностей.

### ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- Добровольность участия в процедуре;
- Равноправие сторон в процессе;
- Нейтральность посредника;
- Конфиденциальность.



### ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ:

- Успешное разрешение конфликта без обращений в суд;
- Медиация возможна, даже если дело уже находится в суде;
- Экономия времени;
- Возможность найти взаимовыгодное решение;
- Сохранение конструктивных отношений после разрешения конфликта;
- Возможность услышать друг друга;
- Развитие навыков эффективной коммуникации;
- Минимизация негативных последствий конфликта.

**Специалисты Службы проводят процедуру медиации, а также оказывают конфликтологическое, психологическое и юридическое консультирование бесплатно.**

Служба медиации также оказывает различные образовательные услуги, а именно семинары и мастер-классы по основам медиации и особенностям ее проведения в молодежной среде.



## Нормативно-правовые основания деятельности школьных служб медиации



[Закон-о-медиации-№193-ФЗ](#)



[Инструктивно-методическое-письмо](#)



[Концепция-развития-сети-служб-медиации](#)



[Методические-рекомендации-АППО-2016](#)



[Методические-рекомендации-Минобрнауки](#)



[Правовые-акты-регулирующие-школьную-медиацию-1](#)



[Сборник-методических-материалов](#)



[Экспертное-заключение-по-закону-о-медиации](#)



[Metodicheskie-rekomendaczii-ot-05.12.2019](#)



[Proekt zakona o mediatsii](#)



[Sbornik-materialov-metodicheskoy-ploshhadki](#)



[Презентация Школьная медиация за 5 минут родителя и учащимся апрель 2020](#)